

领导风格影响前瞻行为的作用机制

◎王大伟 宗肇飙 胡艺馨 王继勇

领导风格对下属员工的工作行为有重要影响。但是,不同领导风格对员工行为的影响存在差异,需要进一步研究。关于员工行为的大多数研究都侧重于考察遵守公司规则和法规的行为,很少有研究关注角色外行为。21世纪以来,学术界才真正开始关注领导风格对员工前瞻行为(proactive behavior)这一重要角色外行为的作用。此后,大量研究报告表明,在通常情况下,领导风格与员工前瞻行为似乎存在一定的关系,且大多研究证明了这些关系何时发生。然而,不同的领导风格如何影响前瞻行为、哪些中介变量在这种关系中最重要、有没有使这种关系更强的条件等问题尚待进一步探讨。

在当前全球经济复杂多变、充满不确定性的情况下,企业要想保持竞争力,仅靠员工遵守公司的规章制度,掌握必要知识和技能是远远不够的,还需要员工更具主动性、灵活性和自发性,以应对复杂的工作和挑战。前瞻行为就是这样一种行为,典型的前瞻行为包括为组织提供建议并改变其工作方式以提高生产力。大量的实践经验和实证研究表明,前瞻行为对组织和员工个体都具有积极的影响,能够使员工从中获益。比如,有研究发现,建言行为、创新行为等前瞻行为被认为与个体的绩效呈正相关;还有一些研究发现,前瞻行为能够预测员工的主观满意度、幸福感及工作投入。因此,有必要对前瞻行为进行研究,探讨影响其变化的前因变量、作用机制和边界条件。

不同领导风格影响员工前瞻行为

员工的工作资源及其在企业中的

命运大多与领导密切相关,所以员工前瞻行为的发生和发展会受到领导因素的影响。领导对员工前瞻行为的回应将影响员工做出前瞻行为的热情。如果领导者认为员工的前瞻行为符合他或她的价值观,员工就会获得积极的绩效评估,进而提升做出前瞻行为的积极性;反之,若领导将员工的前瞻行为视为不务正业,则会减弱员工做出前瞻行为的积极性。因此,需要进一步探究哪种领导风格对前瞻行为有积极的效应。

大量研究表明,变革型领导与前瞻行为之间存在正相关关系。变革型领导擅于使用高层次的理想和价值观来激发员工的高层次需求,使下属能够充分参与工作,并将组织利益置于自身利益之上,以实现预期目标。它包括德行垂范、愿景激励、领导魅力和个性化关怀四个方面。研究表明,变革型领导能够鼓励员工跳出自己的思维,从而增加他们做出自主行为和前瞻行为的意愿。社会交换理论认为,当其他人做出某种行为时,作为回报,交互中的另一方也会做出相应的反应。这一反应便会给个体带来直接的奖赏或是代价。变革型领导能够为员工提供完成目标的资源,对员工进行人性化关怀,与员工建立互相信任的氛围,使得员工自由地接受和反馈信息,从而激励员工更愿意采取主动性行为;作为回报,员工也会更积极地作为组织作出贡献,以前瞻性的方式期待和解决问题,并自发地做出前瞻行为。

研究表明,真实型领导与前瞻行为有着积极的关系。这种关系可以用许多理论来解释,如社会交换理论和自我决

领导风格对下属员工的工作行为有重要影响,但不同领导风格对员工行为的影响存在差异。实践经验和研究表明,前瞻行为作为一种员工的角色外行为,对组织和员工个体都具有积极的影响。

定理论等。根据自我决定理论,个人可以基于对个人需求和环境信息的充分理解来评估自主性、能力和关系,然后自由选择做出何种行为。而真实型领导诚实、正直,对下属关怀、帮助和激励,并鼓励员工分享信息,表达他们真实的想法和感受。在这个过程中,员工感受到高度的自主性,对领导产生信任。同时,领导的支持也给了其更高的自我效能感,这将有助于员工探索角色之外的行为——前瞻行为。

作为消极领导风格类型的代表之一,虐待型领导(Abusive Supervision)与员工的前瞻行为呈显著负相关。虐待型领导是指领导者在与下属互动过程中反复表达敌对言论和非言语行为,如挖苦嘲讽、对下属不理不睬等。资源保护理论、社会交换理论和社会认知理论都可以用来解释这种关系。根据社会认知理论,环境会对个体行为产生很大影响,负面环境会导致个体采取保守行为。虐待型领导会让下属认为,即使他们做出有利于

组织的积极行为,领导也不会感兴趣,甚至会使领导对自己产生消极的评价,招致更多的不当行为。可见,虐待型领导对员工前瞻行为的发生有很大的负面影响。

作为一种本土化的领导类型,家长式领导一直是国内学者关注的焦点。这种领导风格包括三个方面:威权领导、仁慈领导和道德领导。威权领导意味着领导者需要绝对的权威和对下属的控制,下属必须完全服从,包括独裁风格、下属贬低、形象装饰、教唆行为四个方面。仁慈领导将向下属展示个性化、全面而长期的关怀,帮助下属应对生活和工作困难。道德领导是指那些表现出崇高个人道德品质的领导者。研究发现,威权领导与前瞻行为之间呈显著负相关,仁慈领导和道德领导与前瞻行为呈显著正相关。具体来说,威权领导的专权作风会使下属与领导之间形成强有力的上下级关系,在这种关系下,员工会表现出一定的角色内绩效,但很难激发员工付出精力进行角色外行为;仁慈领导关注下属的福祉,给予他们真正的关怀和照顾。这些行为会促进员工积极情绪的产生,并且使其感到有责任表现出更多的额外角色行为来支持领导工作。而道德领导的公正无私、德行模范,会使员工认同其道德标准及行为,产生更多的组织认同感,增加亲组织行为,如建言行为等前瞻行为。

领导风格预测前瞻行为的边界条件

对不同领导风格和员工前瞻行为

的研究引起了学者们的广泛关注。在这些研究中,大多数研究倾向于把前瞻行为作为结果变量。因此,我们还需要探索这种关系的中介变量。心理授权、感情承诺、领导成员交换、内部人身份认知、团队承诺、角色宽度自我效能、组织承诺、自我效能感、工作投入、雇佣关系氛围、下属动机归因、组织认同、团队信任、组织自尊、心理所有权、心理资本、个人—团队匹配、战略定向、对领导者的信任、对组织的责任感、领导代表性等变量已被检验。

在这些中介变量中,其中一些获得了关注和支持,如心理授权、领导成员交换和各种形式的承诺,还有一些尚未被重复验证。鉴于心理科学研究的程序,这些变量需要进一步研究。而已被验证的中介变量都基于社会交换理论进行解释。它们可以被概括为,组织和领导给予员工利益或代价,员工以自己的角色内、外行为来进行回报。通过这种理论框架,未来的研究可进行多重中介变量作用的探讨,但需要确定哪些中介变量是解释的关键。

此外,还有必要研究领导风格预测员工前瞻行为的边界条件。目前关于这种预测条件(调节变量)的研究相对较少。前瞻人格、领导对建设性变革的责任感、下属性别、工作压力、工作自主性、组织结构、自我效能感、核心自我评价、传统性、权力距离、心理权利、领导成员交换、权威主义取向、集体主义取向、前瞻行为效能感、模糊容忍度等变量已被检验。这些因素几乎都是与中介变量结合在一起进行验证的。尽管这些研究告诉我们不同领导风格何时以及如何预测员工的前瞻行为,但是很少有人研究这一关系的直接调节作用,究竟

哪些变量可以直接调节这一关系,答案并不明确。值得一提的是,这些变量几乎都没有被重复验证,未来还需加强这方面的研究。另外,有些变量(如自我效能感)既被当作中介变量进行研究,又检验到了其调节作用,因此未来的研究还需要指出调节和中介作用之间的差异。

在这一领域发表的大量成果的研究设计主要基于单源数据的横向调查方法。单源数据很容易造成共同方法偏差,同时,领导者的态度和行为对领导产生影响。如果员工的前瞻行为提高了组织绩效,那么它反过来也会促进领导者对前瞻行为的认可和支持。因此,我们必须认识到,员工行为可以预测领导方式的评级。为了理清领导态度和员工行为的作用方向,探究其作用流程和时间是必不可少,因此,未来研究有必要使用领导者和员工互评的方法,并采用纵向设计实验。此外,在本研究领域的本土化探索以及领导方式对员工行为影响的跨文化差异,也将是以后研究的重点。

(本研究得到山东省重点研发计划项目(2015GSF120015)和胜利油田管理局项目(GKS1701)资助)

(作者单位:山东大学心理学学院、山东大学EAP中心;胜利石油管理局烟台疗养院)

会议综述

2019年3月30—31日,中国心理学会心理学与社会治理专业委员会(筹)首届年会在南京顺利召开。此次会议由中国心理学会主办,南京师范大学心理学院和江苏省心理学会承办,围绕“心理学助推社会治理”这一主题,展现了丰富的研究成果和前沿的研究动态。

站在战略高度 众谈社会治理

党的十九大报告指出,“提高保障和改善民生水平,加强和创新社会治理”,“要加强社会心理服务体系,培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”。心理学与社会治理专业委员会的成立,正是符合时代需求、直面现实问题的重要举措,对于提升公众心理健康水平、培育良好社会心态的重要性不言而喻。

作为心理学与社会治理专业委员会的主要发起者和组织者,专委会主任郭永玉教授指出,“社会治理心理学”是心理学、社会学、公共管理学的交叉学科;社会治理心理学研究,要运用心理学的理论和方法,结合中国特有的历史文化与社会制度,研究中国人的心理与行为,解决中国社会治理中的问题。

辛自强教授提出,社会治理本质上应该逻辑性地包含心理建设,社会

心理服务体系应以“心理建设”为目标,以“由心而治”为手段,培育社会心态,疏导社会心理,管理社会预期,实现社会善治,为中华民族伟大复兴凝心聚力。

时勘教授表示,中华民族实现了从站起来、富起来到强起来的历史性飞跃,但社会的心理发展水平与此并不同步,社会心理服务体系亟待加强。心理学研究应以国家健康战略为蓝本,运用专业的研究方法和手段,构建社会心理促进机制,建设健康社会。

许燕教授认为,个体视角下的心理学是一门高科学成本、低社会效应的学科,为了实现心理学的全面功能,还应发挥其社会效应,完成心理学向多元功能、社会解读和心理健康社会学的转变,为自上而下的心理健康促进提供依据。

跨越学科边界 直面社会问题

心理学应肩负起社会责任,履行好

时代使命。韩布新研究员强调,心理学不应该在描述和分析的道路上一去不回头,在新时代背景下,中国心理学应直面社会问题,并在全球心理学领域占据一席之地。与会专家学者围绕“心理学助推社会治理”这一主题,从心理学、社会学、组织行为学和公共管理学等多学科视角,对社会热点问题进行了研究与讨论。

社会心理促进是社会治理的重要方面。王俊秀研究员指出,民众对美好生活的需要与其目前的体验存在较大的差距;需要不平衡不充分的发展带来了阶层分化、贫富差距、社会不公等问题,社会治理必须重视这些社会心态问题,这些问题也需要通过社会治理来解决。谢晓非教授针对风险沟通障碍进行了研究,指出公众与政府在沟通过程中的任何一个环节都可能产生偏差,政府应高度重视这一问题,在风险沟通的过程中充分地了解公众特征,选择合理的信息传播方式,扮演使人信服的角色。

社会行为是社会治理研究的基础

心理学助推社会治理

◎顾玉婷 郭家焱 张跃

内容。赵玉芳教授通过对低地位群体的攻击性进行研究,剖析了低经济社会地位群体攻击性的表现与心理机制。她指出,一方面要从制度层面入手,为低地位群体的社会支持提供保障;另一方面要从心理层面出发,改变民众对低地位群体的刻板印象和偏见,提高低地位群体的获得感和安全感。刘永芳教授致力于人类合作行为研究,提出了有限理性的合作观。他认为,社会治理问题归根到底还是人的问题,促进不同思想、不同利益、不同价值观的个体进行合作,是心理学能够为社会治理提供的基础研究和理论支持,也是社会治理的关键。

心理学与社会治理相结合,是助推公共政策制定和落实的重要举措。徐富明教授倡导用行为决策研究助推公共事务。他指出,要充分应用行为公共政策研究的新范式,实现消除贫困这一首要目标。陈丽君教授关注社会信用体系建设和诚信行为机制研究。她认为,在新公共管理运动的背景下,政府要及时调整角色,更

多地发挥公共服务职能,才能将心理学与社会治理有效结合。

博采多元方法 共谋社会发展

理论与方法的结合,是科学研究的实验、相关研究等为主,随着科学技术的日新月异,当前心理学的研究也开始与人工智能、模拟仿真、大数据分析等新兴科技接轨。刘海燕教授利用基于主体的模拟仿真技术,有效考察了心理安全感的形成机制。朱廷劭研究员表示,人工智能为大数据中的知识发现提供了支撑。利用网络大数据优势,建构“互联网+社会治理”体系,实现网络社会与现实社会的融合,是当前心理学研究应当大力推广的前沿技术。

除了对前沿技术的吸收和应用,也

有很多研究者整合既有研究基础,提出了新的方法与技术。刘正奎研究员以重大突发事件后心理危机干预与援助为着眼点,开发了心理援助时空三维工作模式。杨波教授以毒品问题的社会治理为着眼点,提出了循证戒治的研究方法和多元整合治理的研究观点。正如孙时进教授所言,社会发展与治理应以整合心理学为视角,将不同流派的心理学理论与方法加以整合,有利于推动社会治理;使用知行合一的研究方法,有利于心理学推动国家政策的出台和落实。

心理学与社会治理的相关研究逐渐成为心理学发展的新领域,其学术贡献与智库价值逐渐得到广泛关注。对于专委会的建设与发展,中国心理学会理事长周晓林教授认为,应将基础研究与社会责任相结合,发挥心理学专业的优势,关注和解决社会问题;应更多地与其他专业委员会合作交流,形成心理学的合力来研究社会治理问题;应重视心理学与其他学科的联系,用交叉学科的视野,拓宽研究思路;应加强专委会与政府的联系,发挥咨政建言的智库作用,在当前快速变化的社会转型期贡献心理学家的、心理学界在社会治理方面的独有力量。

(作者单位:南京师范大学心理学)

《云南师范大学学报(哲学社会科学版)》2019年第2期目录

<p>中国边疆学研究 (本期学科主持 成一农研究员 栏目首席编辑 尤伟琼) 近现代中国边疆地区城市规划问题思考 成一农 多重复合的绿洲空间:区域视野下的“内陆边疆城市” 黄达远 王 鹏 清代阿克苏城市形态及格局变迁探析 王 耀</p> <p>语言国情研究 (本期学科主持 赵蓉晖教授 栏目首席编辑 杨 恬) 语言与现代国际政治述论 赵蓉晖 阿衣西仁·居马巴依 语言在国家安全中的角色和功能 赵世华 当代西欧少数民族语言政策研究 ——以加泰罗尼亚、巴斯克、威尔士和苏格兰地区为例 周灵霞</p> <p>人地关系研究 (本期学科主持 明庆忠教授 栏目首席编辑 黄光光) 冰川旅游发展系统性策略研究 明庆忠 陆保一 达古冰川旅游目的地客源时空结构特征、问题透视及其结构优化 王世金 齐翠娟等</p>	<p>中国古代文体观念研究 (本期学科主持 党圣元研究员) 传统诗话评中的文章“体制”论 党圣元 近40年中国古代辨体理论研究的回顾与反思(1978~2018) 任竞洋 传统文学批评中的“得体”论 康 倩 世界史研究 论二战后日本皇室对非洲外交的角色、历程与特点 刘鸿武 邓荣秀 中国加入《斯匹次卑尔根群岛条约》史实考述 段 鑫 经济学、法学研究 中韩跨越“中等收入陷阱”的比较研究 晏月平 王 楠 生态环境修复中刑法正当性适用问题研究 杨红梅 民族学研究 文化变迁的“中间地带” ——基于改土归流背景下纳西族与他留人殉情传说的讨论 杨晓雯 城镇化进程中少数民族生活方式变迁研究述评与展望 董海珍</p>
---	--

主编:周智生 常务副主编:杨 恬 副主编:黄光光 主办单位:云南师范大学
网址: <http://ynsf.chinajournal.net.cn> 投稿网址: http://qkqj.ynnu.edu.cn/jwk_xb
电话:0871-65118269 地址:云南省昆明市二·一大街298号 邮编:650092

《学术界》2019年第3期目录

<p>·学术探索· [正义思想研究] 评先验制度主义的正义观 任 政 论正义的两张面孔 鹿 娟 财富创造与分配正义 张经武 论民族国家在全球化中的处境 程亚文 重申“道统”:反思民族国家的限度 构建人类命运共同体的国际政治意涵 ——基于“命运”概念和共生共在政治伦理的界定 谢新水</p> <p>·学科前沿· [人工智能的哲学思考] 人工智能可以为哲学做什么 人工智能与人的发展 肖 峰 ——基于马克思主义理论的考察 吴海江 武亚运 人工智能时代人的对象世界与意义世界 余乃忠</p> <p>·学人论语· 全球化、成瘾性消费品与近代世界的形成 仲伟民 抗战时期西南地区的茶业开发 樊汇川 石云里</p>	<p>·学者专论· 消费空间的地方化与商品化生活世界 ——基于当代城市生存空间变迁的考察 任 政 城市非正规性治理反思、空间转向及策略选择 鹿 娟 电影的“城市性”:发生、存在与表征 张经武 新旧电影中女主人公的道德地位 ——兼析1934年的国粹电影《归来》 袁庆丰</p> <p>·学术史谭· 北洋政府时期的农会之兴与农业改良 李永芳 近代关内移民与东北地区饮食文化的变迁 范立君</p> <p>·学界观察· 从丝绸之路到“一带一路” ——对中国丝绸之路研究思想史意义的考察 吴 浩 论近现代平等理论发展的三个阶段 金宇迪</p>
--	---

主管主办:安徽省社会科学界联合会 编辑出版:学术界杂志社 编委会主任:马雷 国内统一刊号:CN34-1004/C
国内总发行:合肥市邮政局 邮发代号:26-68 国外总发行:中国国际图书贸易总公司(北京399信箱) 国外代号:BM4201
通联及来稿:合肥市徽州大道11009号社科大楼 邮编:230051 E-mail:综合:xsjzss@163.com 英文版:xsjywb@163.com
电话:0551-63422973 0551-63418274 18919616661